



洞观细致 感创未来

SICK
Sensor Intelligence.

目录

Contents

前言	3
企业文化	
公司理念	4
企业文化	5
科技与研发	
科技发展	6
生产质控	7
产品介绍	
DIV01工业传感器	8
DIV02工业安全系统	9
DIV05自动识别系统	10
DIV06高性能工业传感器	11
DIV07编码器	12
DIV09工业自动化仪器	13
行业应用	
FA工厂自动化	
能源	14
化工	15
冶金	16
机床	17
汽车	18
纺机	19
木工	20
印刷	21
包装	22
电子	23
LA 物流自动化	
交通	24
机场	25
港口	26
邮政	27
仓储	28
输送线	29
成功案例	
北京T3	30
国家大剧院	31
解决方案	
SICK中国服务解决方案	32
全球服务	
SICK全球及中国服务网络	34

洞观细致 感创未来

Seeing Details, Understanding the Big Picture

只有“独立、创新、领先”的理念才能为客户提供全面完善的解决方案。在SICK，为这一理念我们成功建设了人性化及先进的企业文化。自1946年公司成立以来，我们的企业文化就始终注重于客户利益和创新的解决方案，凡事从细节做起，洞观细致，感创未来。从而促使我们不断地成长。



在SICK，无论是销售活动、产品开发还是公司策略，所有的计划和行动都立足于对细节和大局的了解。SICK在每一个环节上都十分注重制定长远的和可持续的解决方案，以能面对瞬息万变的市场环境，适应未来的应用需求。为此，我们必须为客户提供符合标准通信协议的产品，而我们所提供的传感器解决方案必须采用开放的规模，可变的架构，从而使我们能赢取更大的回旋空间，灵活应对未来可能发生的客户的各种应用需求。

着重长远的思想方针还意味着我们必须成为最为出色的雇主，以使公司能在人才的带动下稳步成长，不断推动公司的创新能力，并不断优化公司的企业文化建设，确保即使在未来，这些具有独立思考能力的优秀团队也能一直为SICK服务。

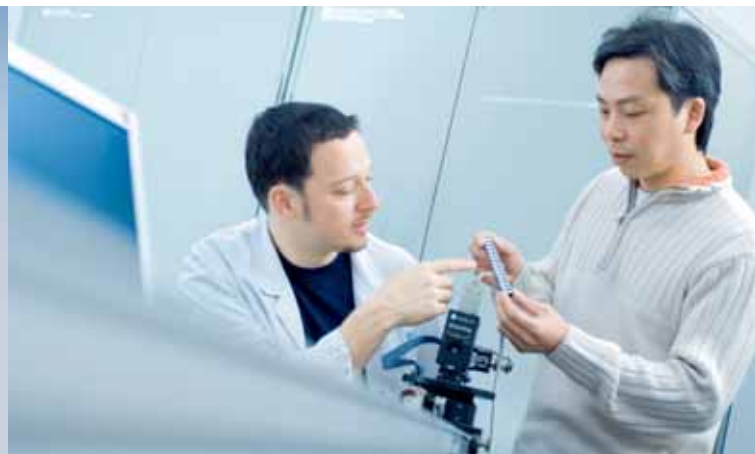
为此，我们为员工提供了持续的深入培训并制定了面向人生各阶段挑战的人力资源政策。只有拥有最出色的员工，我们才能不断持续地向客户提供为市场称颂的先进可靠的智能传感器解决方案。

SICK就是抱着坚定的理念，成熟的企业文化，独立的SICK团队，经历了过去数十载的发展，成为了世界最大的独立传感器公司之一。我们广泛的智能传感技术产品线、多年实践经验的产品应用优势，以及强大的且发展次序，明确的跨行业能力，都确保了我们在未来也能本着“独立、创新和领先”的原则，稳步顺利地走在行业前沿，从而为客户提供能为其创造价值的先进传感技术，使那些信赖这些传感技术的客户真正受益。

企业理念

Corporate Mission

独立 创新 领先



传感器的智能化、独立性、创新性以及领先性是我们持之以恒追求的核心目标。“持之以恒”在连接过去和将来的交界处证明了其存在的价值。我们的使命凝结着力量、希望、需求以及憧憬，关注现在、展望未来。以成熟的公司文化为根基，推动未来的发展，既是承诺，也是动力。

独立—只有独立思考的人，才能独立行动。对于公司而言，也是如此。只有拥有独立思维的人，才能有做他所相信的真理的自由。然而，自由也意味着必须在一定的限度之内，既有既定目标，又遵循明确的规则。

创新—创新能够让公司效益显著地提高。通过创新，我们不仅可以认知新产品的发明、开发、生产方法、组织结构、而且明白其实施过程。即使创新也需要投入，但是其研发的新产品在商业上的成功是显而易见的。

领先—成为别人人生目标的参照对象，展示其领先性。这同样适用于那些给团队注入激情的管理人员，或在世界市场上制定标准体制的公司。对我们而言，领先不仅意味着技术和市场上的领先，而且是优秀的企业文化以及对方法和过程的行业领先。

企业文化

Corporate Education

企业文化的建设 如同创建宏伟目标一样

人本始终是公司关注的焦点：施克在员工个性培养和激励方面具有相当经验。比如在未来，在某个方面一切合理化的潜力已经耗尽。我们具有公司使命感的雇员的知识技能将会是推动公司成功的一个至关重要的因素。



注重个人发展

在施克，每位员工都明白，自己作为一个重要个体在整个公司体系中所起的作用。即使是新加入施克的员工，也都会得到一位资深员工的帮助，作为自己的“职业导师”，并通过参加相关的研讨会培训，尽快的进入职位角色。施克的每位员工都会获得大量的机会用于专业性技术的提升和个人发展，这些机会贯穿整个职业生涯。甚至对于公司员工子女的发展，施克也同样关注。

追求技术创新

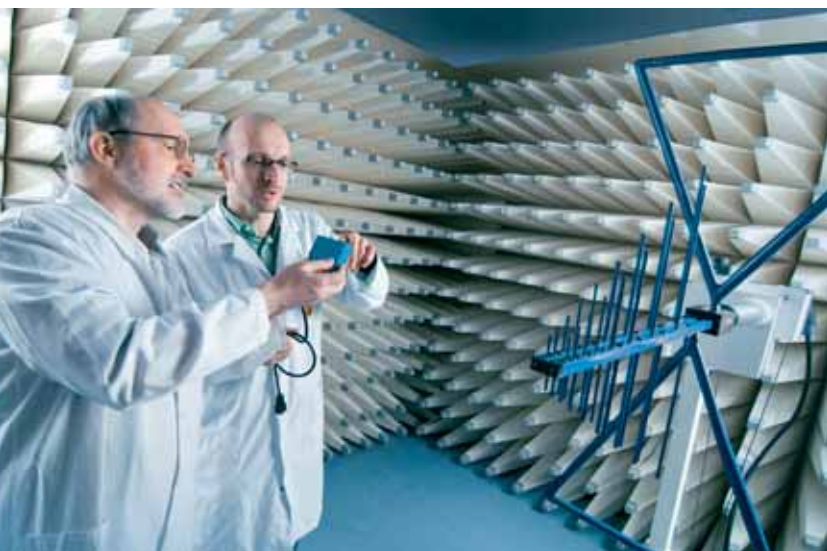
倍受施克近5000名遍布全球的员工所欢迎的技术和工程培训证明了一个事实：这是一个对于提供创新的解决方案和方法具备巨大潜力的地方。在此基础上，或许每位员工从一个专业方案的传达者成长为一个专业方案的开发者虽然只是一小步，但正是这样的一步接一步，全体同心协力，使施克成功的走到今天。

协力团队合作

施克认为，让处于同一组织内不同个体之间建立成功的合作，有两点至关重要：首先，是信任，这种信任来源于信誉、尊重和公平；其次，是建立在信任基础上的以公司归属感和团队共同奋斗目标为导向的共同理念。以上两点让施克员工组成了成功的合作团队，有效的团队合作精神不仅在德国，同样在世界范围内有效开展。对此最好的证明就是施克在过去的五年里连续入选“德国最佳雇主”评选，并且名列榜单的前十位。

科技与研发

technology & research



从理念到实际

作为业界市场的引领者，施克自己也处于不断的成长和进步中。我们的信念是：为客户提供最好的传感器产品解决方案，制造出最适合您需求的产品，并做到为您提供最完善的售后服务。事实证明，在自动化领域的任何方面，我们的产品均得到了充分的认可和肯定。

研究及发展

技术是生产力发展的前提，技术创新是我们的理念。施克每年在产品的研发方面投入的比例大约占年总销售额的9%，如2007年，我们在研发方面的投入就高达6530万欧元。在这，我们密切联系客户，从客户的实际需求出发，系统化的为他们研究并提供了最具革新理念的产品。

优化生产过程

如今，企业的发展，必须注重的是过程而不是功能结果；过程的质量决定一切，必须排除不灵活的生产过程，全面优化生产过程。作为全球自动化、安全技术、环境监测系统和自动识别系统等传感器领域的佼佼者，SICK公司致力于发展工业过程的现代化和合理化。作为一个有60多年传感器技术经验的公司，SICK熟知工业生产各部分，把握好生产过程的每一关，为整个工业领域提供了最优化的产品。



质量是关键

质量第一，质量永远是SICK公司的核心目标，每一个员工都把追求高品质作为他们的工作的目标，并力争所有产品是最优化产品。我们遍布全球的客户的成功经验证明了：“SICK传感器的产品质量和产品的使用寿命是无可比拟的”这是研发、生产、销售和服务的完全质量控制的结果。

产品介绍

Products and Solutions

SICK公司提供范围广泛的工业应用传感器，产品广泛应用于：电子半导体工业、汽车行业、食品饮料及烟草行业、物流仓储系统、工业流程、环境测量等各行各业，这些工业传感器主要用来：对物体进行记录、计数、分类和定位，检测物体的外形和位置，并能进行颜色和表面特性的区分，即使在恶劣环境的工况下仍能正常工作。SICK公司的工业传感器优化了生产和物流处理系统，大大提高了生产效率和产品质量。



DIV01工业传感器

SICK的DIV01系列包括了自动化领域最为广泛的光电开关、接近开关以及光纤传感器系列产品，充分反映了SICK公司60多年来在与各个工业自动化部门真诚合作过程中具体的实践经验。这些工业传感器主要用于：对物体进行记录、计数、分类和定位，检测物体的外形和位置，并能进行颜色和表面特性的区分。

OES3第三代芯片技术

第三代芯片技术(OES3)性能上采用了高精度的阵列式光敏接收二极管和先进的芯片技术，抗干扰能力强、具有精密度的BGS（背景遮蔽功能）对颜色不敏感，对于黑色、透明、反光率大等物体的均能可靠的检测。同时OES3传感器还具备电子调节功能，即使在震动的场合下，也可以保证光斑不会漂移。



DIV02工业安全系统

来自SICK DIV02的安全光幕、安全光栅、激光扫描器和安全门锁开关、安全继电器、控制器等能够有效防止意外事故的发生，保证了操作人员的人身安全。SICK以多年来在各种工业，使其已成为安全系统产品的领头军，在许多领域取得发展并取得相应的安全标准。SICK公司凭其在安全设备上的设计，生产和运行的专业经验，已逐渐成为工业安全领域的领航者。

Safexpert软件专家

Safexpert安全专家是应用于安全工程的一个软件包，该软件包能系统、有效及有步骤地指导您的设备达到CE认证的要求，在风险分析、评估方面提供最新标准化的支持，同时简化文档处理流程，有效的为您节省了大量查找资料的时间及精力；我们随时更新最新的安全标准，您可以便捷的在我们的网站：www.sick.com中下载更新

产品介绍

Products and Solutions

DIV05



DIV05自动识别系统

DIV05系列产品主要包括固定式条码扫描器、手持式条码扫描器、全方位条码扫描系统、无线射频识别系统（RFID）、激光测量系统、体积测量系统、ALIS机场行李分拣系统等，可用于可靠地进行产品质量追溯、安全防撞及物体测量等。在电子、汽车、物流等许多行业得到广泛应用。

SMART模组高级识别技术

施克独有的专利技术SMART(Modular Advanced Recognition Technology)SICK模组高级识别技术，主要采用图像重组原理，有效解决了对于倾斜、污损、部分被覆盖的条码的读取问题。

DIV06



DIV06高性能工业传感器

DIV06系列产品包括颜色传感器、色标传感器、距离传感器、视觉传感器等，主要应用于物体的定位及颜色、距离、位移、高度、厚度及“双张”的检测等。SICK | IVP致力于生产工厂自动化视觉传感器，并于2003年6月份正式加入了SICK集团，产品包括了视觉传感器、3D可视化高速摄像头等；早在1985 SICK | IVP特有的“自动视觉检查系统”就被授予世界专利产品称号。



3D技术

Ranger和Ruler高速3D相机可以在非常高速的情况下获取目标和整套3D数据。3D数据增加了高度和外形轮廓的信息，这在我们要正确对物体进行分类是很重要的。世界上很多著名的视觉检测设备制造商选用Ranger和Ruler作为核心部件来开发他们的三维检测产品。

产品介绍

Products and Solutions

DIV07



DIV07编码器与伺服反馈系统

DIV07系列产品主要包括增量型、单圈绝对型、多圈绝对型、及拉线式等系列编码器及伺服反馈系统等。产品广泛应用于钢铁行业，港口、机床、电梯、风力发电、输送线、压力机械等等。SICK | TEGMANN公司成立于1956年，是一家专业生产编码器产品的德国公司，凭借累积了50多年的编码器生产研发经验，成为编码器行业的佼佼者，并于2002年10月正式加入SICK集团。

HIPERFACE电机反馈系统接口技术

HIPERFACE接口的SinCos系列编码器仅用8条线就能提供SinCos增量信号和RS485的绝对位置信号。绝对位置信息通过RS485接口传送，当编码器一上电，就可识别此绝对位置的信息，SinCos增量信号可通过后继A/D转换器转换为高达几百万分辨率的数字脉冲信号，使电机在低速运行情况下也具备非常好的“动态速度调节性能”。SICK-STEGMANN的“HIPERFACE”伺服反馈编码器能满足最苛刻的应用要求，并赢得了世界上大部分“驱动控制器”厂商的青睐。

DIV09



DIV09工业自动化仪器

DIV09是新的工业自动化仪器类产品，主要包括：液位测量产品、流体控制产品，利用TDR技术（时域反射测量技术），SICK推出全新液位测量系统LFT，几乎可以测量所有水类和油类液体。TDR技术结合由不锈钢制成的高度耐腐蚀的同轴测量探杆，可使测量最大程度地不依赖液体性质以及安装与环境条件影响。

TDR时域反射测量技术

TDR是一种检测和分析电磁波与信号的行程和反射特性的技术，主要用来测量长度和确定干扰源及用于测量水分、电导率和填充液位等。SICK的液位测量系统—LFT，成功的利用TDR技术使传感器的电子装置产生低能电磁脉冲，耦合到同轴探杆中，并沿此探杆传送。当此脉冲到达待测量液体的表面时，部分脉冲在此反射并沿着探杆返回到电子装置，然后，电子装置通过脉冲的发送与接收之间的时间差来计算填充液位的高度。

行业应用

Applications and Industries

FA工厂自动化

能源

传感器愈来愈成为工厂自动化系统中不可或缺的一部分，基于对工业生产现场的深刻理解，SICK提供的智能传感器、安全系统以及自动识别系统有效提升了工厂自动化的生产效率和安全性，在确保人员、机器以及系统的全方位安全前提下，实现工厂生产效率的最高化，为客户的竞争力带来显而易见的提高。



能源行业

能源，特别是新能源和可再生能源产业已成为国民经济发展中的一个重要行业，自动化技术则为其发展起着显著的推动作用。来自SICK的工业传感器、编码器和伺服反馈系统已经在水力发电、风力发电和太阳能发电设备中得到广泛应用，帮助设备精准、可靠的运行，为绿色能源的发展作出了自己的贡献。

ATM60增量式编码器

ATM60（多圈绝对型旋转编码器）采用“磁性检测方式”，具备了优异的抗冲击和振动的特性，最高达到了26位（8192步/圈 X 8192圈）的分辨率。产品包括有轴型、盲孔型及通孔型等并有“SSI, Profibus, DeviceNet, CanOpen”等多种输出接口。产品在风力发电机中得到了广泛的应用，并得到了客户高度的认可。

化工



化工行业

化工行业中，由于存在腐蚀性物质或易燃易爆气体，使其设备对传感器的固有特性要求特别高，如何让人实现远距离控制生产监控，如何达到易燃易爆环境中的正常生产；SICK防护等级达IP69K的W12系列传感器及防爆传感器W24等系列研发应用，成功的解决了这一系列问题。

防爆产品

防爆型传感器：W24Exi系列具有在危险的爆炸区域中提供本质的安全的性能，按照开关状态遵循NAMUR，EN522标准的控制开关输出电流所有开关装置都能过了德国宾士域城的联邦物理技术办公室（PTB）测试，并达到了相关的安全标准。这些开关装置可应用于潜在爆炸区域0、1和2。

行业应用

Applications and Industries
FA工厂自动化

冶金



冶金行业

从80年代开始，SICK的产品就已经进入到中国的钢铁行业。以宝钢为起点，20多年来，SICK的传感器已经覆盖了全国各主要大型钢厂。尤其是检测热金属的光电开关系列，在线检测各种板、管、线、型材等外形及定位的激光距离传感器系列及逐渐显现优势的旋转及线性编码器系列，都成为各大钢厂及设计院的电气配套首选。

W45系列传感器

W45系列传感器，具有坚固的金属外壳及加热防雾镜片，该系列所有传感器均能应用于极其恶劣的工艺工作条件下，工作环境达120度也能正常工作，能检测高达1300度的高温物体，检测范围广，如：WT45可调校距离可达2000mm,并具有背景遮蔽功能。

机床



机床行业

机床制造水平的提升有效推动着工业生产过程的变革，作为全球著名的智能传感器系统供应商，SICK为机床制造业的发展作出了显著贡献。聚焦机床行业应用，SICK传感器的解决方案使机床的生产制造过程更加安全、快捷：危险区域得到有效保护，误差来源被有效排除，而彼此独立的生产环节被有效衔接。所有这一切，只为帮助您成为全球市场的领导者。

V4000安全摄像系统

V4000折弯机是一种基于摄像机技术的安全系统，可设定分辨率大小，保护区的位置。其安装配有水平放置的发送器和接收器，从而对下方区域产生保护作用。主要用于监控模具快速闭合运动。除装有光学元件外，V4000折弯机还配备了完备的信号评价系统，因此不需安装额外部件。该系统易于集成，其使用压力线性测量系统来确定位置、速度、方向和制动距离等。

行业应用

Applications and Industries
FA工厂自动化

汽车



汽车行业

SICK参与汽车行业的传感器发展至今已有40多年历史，并协助我们的客户于竞争激烈的汽车行业中增强自身的竞争力。我们按照汽车行业的工作情况设计出各种不同规格的传感器，适用于冲压、焊装、涂装、总装各车间。利用我们广阔的产品、系统、及服务，协助您降低成本，增加质量并提高生产线的安全水平。

S3000激光扫描保护器

采用红外线激光光束，非接触式扫描周围环境的安全系统，可以直接接收物体反射回来的信号（半径达到了50 m）可根据现场环境的需要任意设定危险工作区及报警区，大大减少了安装时间与费用，现场不用再安装其它机械防护装置。分为标准型、增强型、专业型及遥控型，应用含盖了固定到移动等，最高达到了8个危险区域的切换。可应用于固定式或移动式区域的监控，达到对危险区域防护，及危险点保护和通道防护的要求等。

纺织



纺织行业

自动化技术使得纺织这个成熟行业仍旧不断的焕发出新的生机，现代纺织机械以高精度自动化机械加工技术为基础，借助高性能的智能传感器，实现了生产过程中的在线检测、显示、自动控制、自动调节和安全运行，提高了产品品质和生产效率，增强了产品竞争力。

W9L激光产品

标准化的小型外壳设计结合先进的“激光技术、 μP 技术”使W9L成为高性能的光电开关，即使安装于受限制位置，仍能可靠地工作；以红色发射光作标准，利用可见光点，使传感器能迅速对准被检测物体，具有自学习模式，可用于检测各式各样物体包括透明玻璃等。

行业应用

Applications and Industries

FA工厂自动化

木工



木工行业

从自然物质的树木到加工成各式各样木材产品的自动化加工过程中，需要解决加工过程的定位、定长、体积及各种水平性的检测工作。SICK的产品在实际应用中高效、便利、经济的解决了这一系列问题，特别是在位置测量及3D轮廓检测上。

LUT荧光检测器

LUT荧光检测器可以检测到肉眼看不到的荧光物质（天然的或为了检测目标而人为故意添加的）。当LUT的紫外光源照射到荧光物质上时，这些物质成为发光体；这种可见光的产生是用来检测目标物体的。荧光物质的背景对检测的可靠性没有影响，检查包装过程、控制木材加工机器和监控包装材料等。LUT荧光检测器均能可靠地检测到荧光物质。

印刷



印刷造纸行业

SICK的高性能传感器如色标传感器、颜色传感器、超声波传感器、激光位移传感器、槽型开关等广泛应用于印刷造纸行业中，主要解决方案包括双纸张检测、颜色检测、准确定位、厚度测量等。

KT 系统色标检测器

主要应用于包装印刷和切纸等行业的色标检测器，具有全球最高30级灰度的灵敏度，最快开头频率达25,000Hz、全光光谱、适合抖动场合、并拥有自学习功能等特点。

行业应用

Applications and Industries

FA工厂自动化

包装



食品饮料行业

在食品饮料行业中，SICK提供了种类繁多的光电接近开关，颜色传感器及视觉传感器等，满足了该行业中的各种检测需要，为世界诸多著名的包装、印刷、制药机械生产商提供了最优质的产品。并致力于实现为我们的客户提升品牌价值而努力。

W12光电开关

W12检测物体的光电开关不仅仅是技术上的创新，更是专门为饮料行业的物流系统而设计的。这种智能化的传感器能检测颜色从深到透明的物体，且达到了IP69K的防护等级。满足了各种清洗环境的需求，在高压清洗设备的冲刷中也能正常工作。

电子



电子行业

电子行业包罗万象，SICK传感器的应用大大提高了电子行业的整体质量水平，降低了成本，提高了效率。作为全球知名的传感器系统供应商，SICK的条码阅读器、机器视觉以及光电开关等产品广泛的应用于电路板、显示器、通讯设备及家用电器等各电子分支行业中主要对印刷电路板识别、贴片机、回流固化、自动检测、在线测试、PCB 板包装盒识别、SMD料卷识别、设备外壳识别等。

ICR840固定式二维条码扫描器

高清晰度固定式二维条码扫描器ICR840，采用了施克独有的专利技术 SMART (Modular Advanced Recognition Technology) SICK模组高级识别技术，高分辨率，并能准确阅读直接刻蚀于物体表面的二维条码及低对比度条码，对于倾斜、污损、部分被覆盖的条码均能正确快速读取。

行业应用

Applications and Industries

LA物流自动化

交通

永远将正确的物品在预定的时间内送往正确的地点，物流企业一直面临着这样的挑战，而来自SICK的智能传感器正在帮助它们实现这一目标。SICK积极参与物流自动化产品的研发，产品几乎覆盖了整个物流系统的各个环节，帮助其真正实现物流的自动化和智能化目标。



交通行业

随着交通越来越发达，路面的车辆日益剧增，如何更有效的收集路面行使车辆的流量及各种数据；如何精确检测路面、隧道；SICK研发的各系列激光扫描器在、光栅等。在日常应用中高效准确的解决了车辆分离、车型及车长测量、及对超高超宽车辆进行检测，避免事故等问题，对路面、隧道进行精确检测也做出了突出的贡献。

ELG、MLG红外线测量光栅

ELG红外线车辆分离器具有超强的穿透力，可在大雨、大雾等恶劣天气下稳定工作，具有分车功能；MLG具有RS485通信功能，可对车辆进行测量，具有编程功能，可自由设定污染报警输出。还可以通过数套MLG的组合，测量车型，车长，实现无人收费等。

机场



机场行业

SICK 的机场行李识别系统凭借其高阅读率、高可靠性、高冗余度获得了全世界**75%**以上的市场份额，截止**2007**年止，在用系统已超**1,300**套。目前在中国有北京、上海、广州、香港等枢纽机场已经使用**SICK**机场行李识别系统，大大提高了机场行李分拣效率。

ALIS机场行李识别系统

ALIS机场行李识别系统，**SICK**独特的设计方案。成功解决了国际航空运输协会关于机场行李上的条形码的识读问题，即使条形码折皱、污损或弯曲，**SICK**的高性能阅读器**CLV490**条形码阅读器均能成功的识别。

行业应用

Applications and Industries

LA物流自动化

港口



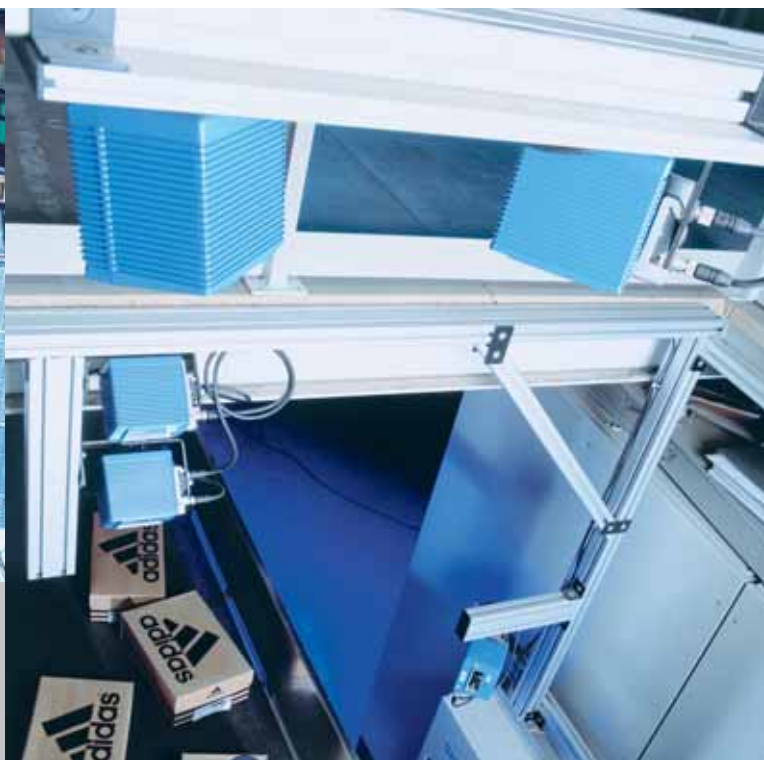
港口行业

随着港口行业竞争程度的不断升级，对效率及安全的要求越来越高，SICK的传感器正是满足了港口行业对效率及安全的要求，越来越多地服务于港口行业。从光电开关，激光距离传感器，旋转及线性编码器到激光扫描测量系统，SICK传感器为港口提供了整体的解决方案。

LMS二维激光扫描系统

SICK激光测量系统LMS，利用红外检测及二维激光扫描技术，广泛应用于港口行业中，对集装箱、天车、及车辆、船只等空间体积的检测及障碍物检测等，成功预防了各种撞击的发生。使船只停靠，货物装载等得以安全可靠的进行。

邮政



邮政快递行业

在邮政快递行业中，能否快速实现对包裹进行按目的分拣、跟踪、追溯、及精确的测量包裹体积，并按体积实现自动收费，是邮政行业能否快速发展的重要原因，如何让邮政行业自动化程度更高，SICK产生的各种条码扫描产品广泛应用于邮政快递行业中，成功解决了这一系列问题。

OPS全方位条码扫描系统

全方位条码扫描系统OPS,采用施克独有的专利技术：SMART (Modular Advanced Recognition Technology) 解码，能可靠识别污损、低质量的条码，采用参数克隆接头，扫描接头实现了简单的Plug或Play，并有自动参数回载功能

行业应用

Applications and Industries
LA物流自动化

仓储



立体仓库行业

立体仓库的诞生应用，使仓储行业提升到了个新的概念，如何有效的利用空间，如何便利快捷的空间大小、位置距离、物体体积等。成为立体仓库发展的首要问题。SICK传感器在测距、定位、测积、光通讯方面独具特色，实际应用中我们得到了客户的广泛认可，在仓储行业的产品应用比例逐年上升。

DME距离测系统

DME距离测系统是对易损耗控制组件（如：旋转编码器）的一个完美替代品。它可对堆垛机、吊车、起重机或其它自动导航车系统进行精确定位。其中DME5000的有效检测距离达到了150m.

输送线



输送线行业

随着工业自动化的快速发展，输送线在工厂生产中的角色越来越重。产品从一个工序到另一个工序基本上都是在各自的输送线上传递着。SICK一开始就致力于研究各种接触开关、光电开关等，并成功的担当了输送线上的各种检测工作，为输送上的顺利、稳定运行起到关键的作用。

WTR漫反射式光电开关

为了保证输送线上物料系统能顺利动作，通常是沿着物体流动的方向布置多个缓冲区，WTR漫反射式光电开关正是为了保证此项目航测自动、可靠、稳定地动作而研制的，检测距离可连续调校在300mm到900mm之间。WTR自身集成了电磁阀，有效节省了PLC的输入、出控制点。

成功案例

Successful case



首都机场T3航站楼

作为北京奥运最大的配套项目首都机场T3航站楼，选用了SICK的ALIS机场行李分拣系统。施克的ALIS系统以其高阅读率、高可靠性、高冗余度的特点，有效确保T3航空楼的行李分拣工作快捷、精准、方便和安全。

全球已有超过1300套施克AILS（机场行李分拣系统）运行在世界各大机场，市场份额超过75%，是北京、上海、广州和香港机场的正确选择！



国家大剧院

坐落于北京市心脏地带西长安街，与人民大会堂和天安门广场相邻的国家大剧院，已成为中国最具现代化的文化场所，施克的Stegmann品牌编码器在这里帮助剧院舞台实现精准控制，演绎更多精彩！

成立于1956年的Stegmann公司经过50多年的发展，已经编码器行业领头羊，并于2002年加入SICK集团。

SICK中国服务解决方案

China Service & Solution

SICK作为全球领先的著名工业传感器产品制造商和供应商，不仅拥有先进强大的传感器产品技术及专业的自动化解决方案和经验，而且一直致力推崇国际化全方位的技术支持和售后服务。



应用咨询及技术支持

在SICK的技术支持中心，拥有丰富产品及应用知识的资深技术员和工程师通过电话、电子邮件等方式为您提供畅通的技术沟通和服务，为故障的确认和排除提供快速有效的技术支持，使您从专家的技术性建议中获得提高。

服务内容：
产品应用选型
现场使用咨询及解决方案
技术答疑

响应及处理时间：
一般问题：即时响应
复杂问题：4个工作小时
根据需要决定现场服务：2个工作日内

现场调试及故障检测

SICK的资深技术服务人员在设备安装和集成时为客户提供高效的支持，并可应客户要求要求，由安全专家提供现场的安全检测服务，从而保障机械长期使用，提高设备利用率。

服务内容：
调试检测并确保施克产品安装正确，功能正常：
机械和电气安装
区域/参数/操作模式的设定和调整
通讯接口/界面
线路接线
产品功能介绍
现场调试培训

响应时间：
2个工作日内



产品维修及更换服务

SICK为客户提供产品维修和产品更换（仅针对个别型号）服务，为返修的产品提供故障分析及建议，产品更换服务可减免客户因维修而等待的时间，以应对现场急需。

服务内容：

产品维修

检修退回的SICK故障产品，根据现场应用提供故障分析

维修处理时间

本地维修：10个工作日

送德国维修：8~10周

产品更换（仅针对个别型号）

在收到故障产品前发出同型号更换产品（非新产品）

更换发货时间：2个工作日

客户培训及研讨会

SICK训练有素的培训导师为客户提供量身定制或标准的培训课程，使客户能够提高技术能力等级，保持机器的最佳状态，减少停工时间，同时能够让客户保持对最新技术和应用的关注和了解，确保决策者清晰掌握相关应用规范、法规、法则等。

服务内容：

基本和高级课程：

产品应用、选型

SICK控制系统集成

欧洲、ISO机器安全法规

特备的教学设备以提供实际操作及学习巩固

SICK全球及中国服务网络

China Service & Network

SICK已在全球40多个国家建立了分支机构，足迹遍布欧洲，南北美洲，亚洲，大洋洲和非洲及中东地区，无论您的SICK产品售至何处，一有需要我们全球各分支机构会提供令您满意周到的技术支持和服务。全球各分支机构查询网站：<http://sick.com/home/sick/en.html>

强大的服务网络

SICK中国始建于1994年，在北京、上海、广州、香港等地设有分公司，并逐步形成了辐射全国各主要区域（东北，西北，中南等）的机构体系和业务网络。

全面的技术支持

应用咨询，现场调试，维修，系统解决方案及为客户量身定做的培训等。

专业的技术力量

确保合理、优化的解决方案，生产效率的提高。

领先的安全技术

安全产品的创新、标准的参与和制定，及安全技术的领先方面都处于世界领先地位。

在整个机械设备的生命周期内,我们提供全面周到、高质量的产品及技术服务！

当您需要:

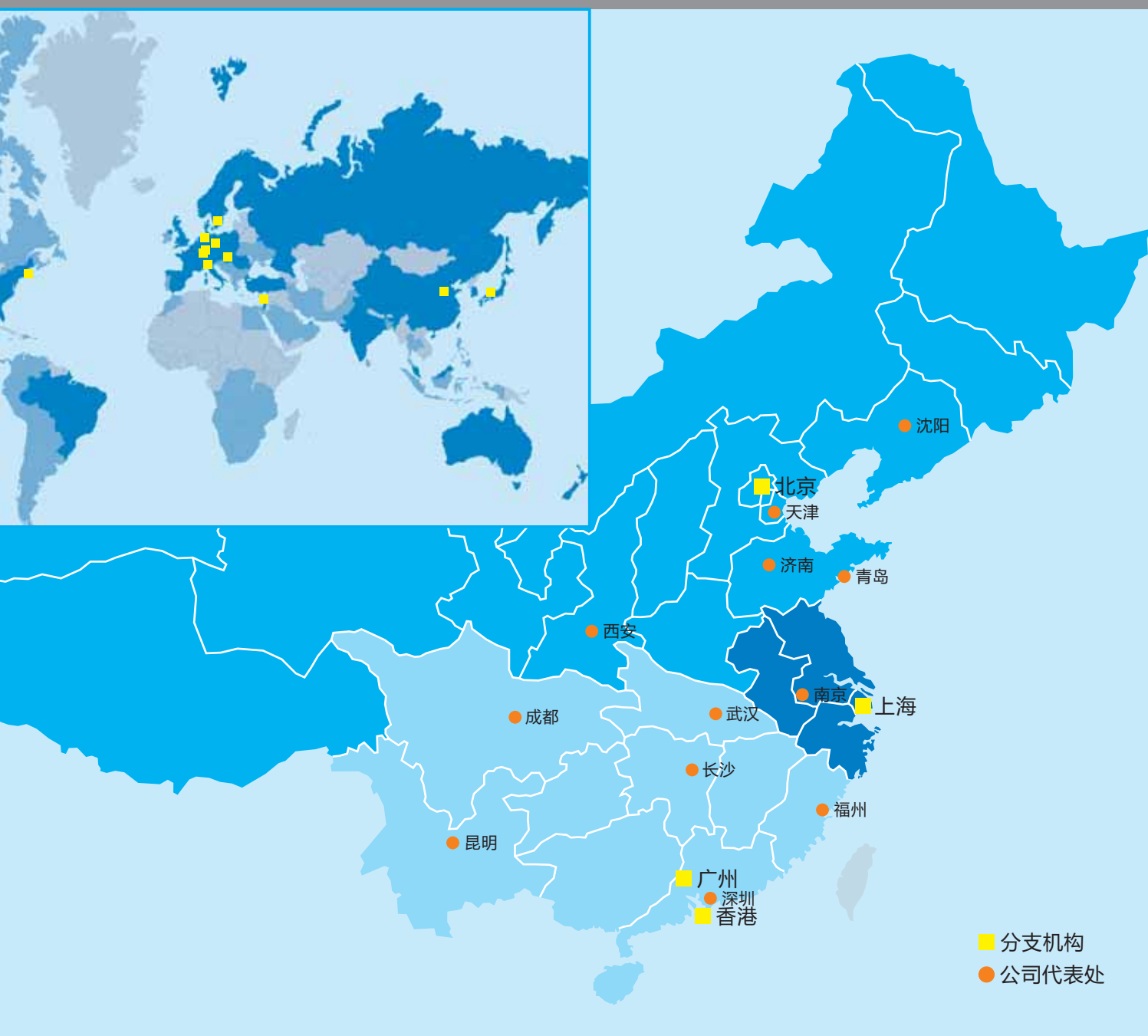
- 认识SICK产品的技术与应用
- 解决SICK产品现场问题时性
- 处理SICK产品的检测和维修
- 了解安全标准及SICK安全技术
- 咨询SICK产品相关的系统解决方案

请联系我们!



机器使用寿命期间各个阶段的安全

在激烈的市场竞争中，我们只有基于客户的要求对产品和服务进行不断的调整，方能立于不败之地。SICK针对机器使用寿命的各个阶段，向您提供包括规划、试运行、保养、维修和升级在内的全程支持和服务，而所有这些支持和服务均是针对您的要求量身定制。



广州

广州市越秀区天河路45号
之二天伦大厦24楼
邮编: 510075
电话: (86) 20-3830 3155
传真: (86) 20-3830 3350
电邮: info.china@sick.net.cn
www.sick.net.cn

上海

上海市浦东新区民生路1403号
上海信息大厦1603-1605室
邮编: 200122
电话: (86) 021-33926500/11/22/33
传真: (86) 021-33926566
电邮: info.china@sick.net.cn
www.sick.net.cn

北京

北京市朝阳区光华路12A号
科伦大厦A1212室
邮编: 100020
电话: (86) 010-6581 2283/5/7
传真: (86) 010-6581 3131
电邮: info.china@sick.net.cn
www.sick.net.cn

香港

香港九龙鸿图道23号
利登中心1102室
电话: (852) 2763 6966
传真: (852) 2763 6311
电邮: ghk@sick.com.hk
www.sick.com.hk